



# Sandra Schreyers

Zelfstandig HR consultant

## Over mij

Met meer dan 12 jaar ervaring in HR-consulting en eveneens ervaring in KMO-management, ben ik een uitstekend klankbord voor zowel HR als de business. Ik ben graag een partner om HR-projecten binnen een organisatie mee vorm te geven en te implementeren. Ik sta gekend voor mijn resultaatgerichte en analytische aanpak waarin kwaliteit en efficiëntie voor mij een belangrijke rol spelen.

## Contact



0478/90 90 46



Sandra.schreyers@ixios.be



Acaciadreef 12A  
3140 Keerbergen

## Werkervaring

Jan 2017 - ...

Zelfstandig HR consultant

Jan 2007 – dec 2016

Quintessence Consulting | Senior Consultant & R&D – Manager

- Consultant sinds 2007
- Projectmanager en expert voor klantenprojecten sinds 2008
- Verantwoordelijke voor R&D projecten sinds 2008
- Verantwoordelijke voor IT projecten sinds 2011
- Lid van het management team sinds 2012

### Taken en verantwoordelijkheden

#### Lid van het management team

Als lid van het management team was ik mee verantwoordelijk voor het vormgeven en uitdragen van het beleid binnen Quintessence. Vanuit deze rol heb ik de nodige ervaring opgedaan wat betreft bedrijfsvoering binnen een KMO.

#### Senior Consultant

Als Senior Consultant realiseerde ik verschillende projecten voor klanten waarbij ik de rol van projectmanager en/of expert opnam. Een uitgebreide lijst van projecten vindt u in bijlage.

- Projectmanagement
  - Projectmanager en architect van competentie-beoordelingstrajecten en ontwikkelingstrajecten
  - Projectmanager voor competentie- en talentmanagement projecten
  - Projectmanager voor de ontwikkeling en implementatie van IT-tools
  - Ontwikkeling van cases en rollenspelen voor gebruik tijdens assessment centers
  - Ontwikkeling van competentiewoordenboeken zowel voor gedragscompetenties als vaktechnische competenties
  - Opstellen van competentieprofielen
  - Uitwerken van 360° trajecten
  - Ontwikkeling van tools voor de meting van competenties (e.g. PC In-basket, SJT, etc.)
- Assessor  
In het kader van Assessment & Development centers: optreden als assessor bij het beoordelen van huidig gedrag en potentieel, zowel bij

vragen aangaande aanwerving, doorstroom, mutatie, heroriëntatie, carrièrebegeleiding.

## Specialisaties

Selectie & rekrutering  
Assessment & development  
centers  
Competentie-en  
talentmanagement  
Performance management  
HR management  
Ontwikkeling simulaties/cases  
Proces analyse  
Project management

## Talen

Nederlands ★★★★★  
Frans ★★★★★  
Engels ★★★★★  
Spaans ★★☆☆☆

### R&D manager en IT-verantwoordelijke

Als R&D manager was ik verantwoordelijk voor de vernieuwing en de optimalisatie van de dienstverlening en van de IT- tools (360° feedback, Web In-basket, etc.) die door klanten gebruikt werden. Om evidence based te werk te gaan, heb ik verschillende onderzoeken opgezet en begeleid. Ik stond in voor het opmaken van de R&D-plannen, het beheren van het R&D budget en de realisatie van de verschillende R&D projecten waarbij ik functioneel leiding gaf aan de verschillende projectleden. Change management speelde hierin ook een belangrijke rol.

Aantal voorbeelden van uitgevoerde projecten. Een meer uitgebreide lijst vindt u in bijlage:

- Ontwikkeling competentiewoordenboek
- Invoeren nieuw development center programma
- Invoeren nieuw executive assessment center programma
- Ontwikkeling van cases voor assessment programma's
- Ontwikkeling van een Web In-basket
- Competentie-en talentmanagement onderzoek in België
- ...

Bijkomend ben ik ook verantwoordelijk voor onze interne IT-projecten. Dit houdt in functionele en business process analyses voor bestaande en nieuwe systemen, change management en opmaken van de IT-budgetten.

Hieronder vindt u een aantal voorbeelden van uitgevoerde projecten:

- Projectmanagement:
  - Implementatie van een nieuw document management systeem: SharePoint
  - Ontwikkeling van een eigen applicatie voor
    - de uitvoering van onze assessment centers (scoring, verslag, inplannen van deelnemers)
    - projectmanagement
    - doorstroming van facturatiegegevens
  - Implementatie van een nieuw CRM-systeem
  - Ontwikkeling van een nieuw platform in het kader van een nieuwe business binnen de Quintessence group (dONUS)
- Overstap naar een cloud omgeving

### Jul 2004 – dec 2006

#### Add Value Consultant

- Uitvoeren van selectie-opdrachten
  - Opstellen van functiebeschrijvingen en competentieprofielen
  - Opmaak bijhorende advertentieteksten
  - Selectie mediakanalen afhankelijk van doelgroep
  - Direct search van kandidaten
  - Selectie op basis van CV, telefonische screening en gedragsgericht interview
- Uitvoeren van assessment en development centers

## Pc vaardigheden

Word

Excel

Powerpoint

Prezi

Libreoffice

Gimp

Outlook

Sharepoint

Magento

HTML5 basis

## Opleiding en cursussen

---

### 1999 -2004

Licentiaat (Master) Arbeids-en organisatiepsychologie | KULeuven

### 2004 – heden

MOOC Innoveren van leren: op naar 2020 | Social learning revolution

MOOC Robotisering en de toekomst van werk | AOG School of management

Business Process Modeling | The Master Labs

Business process management | Vlerick Business School

Fast Track Vlerick Business Academy | Vlerick Business School

An Introduction to Consumer Neuroscience & Neuromarketing |

Copenhagen Business School via Coursera

Developing innovative ideas | University of Maryland via Coursera

Opmaak business cases | IFBD

Certified Assessor | Quintessence Consulting

Certificering SHL | SHL

Opmaak van functiebeschrijvingen | Cevora

Gedragsgericht interviewen | Federgon Academy

## Consulting

Inhoudelijke invulling van een <b>360° traject</b> om de verdere ontwikkeling van leiderschap binnen de Vlaamse overheid te stimuleren. Uitwerken van de vragenlijst, de inhoud van het verslag en de begeleidingswizard naar een persoonlijk ontwikkelingsplan.	Agentschap voor Overheidspersoneel
Aanpassen van de <b>competentiecatalogus</b> van Friesland Campina en het opstellen van <b>competentieprofielen</b>	Friesland Campina
Opmaken van <b>competentiecatalogus</b>	Inno.com
<b>Competentiemanagement project.</b> Het in kaart brengen van de vaktechnische competenties voor verschillende vakdomeinen. Op basis hiervan werden competentieprofielen opgesteld en zorgde ik voor ontwikkelingsfiches waar De Lijn nadien zelf mee aan de slag kan.	De Lijn
Update van het <b>competentiewoordenboek</b> van Elia vereist in het kader van het nieuwe werken project bij Elia.	Elia
Versterken van HR-team Belfius. Concreet voerde ik ter plaatse bij Belfius samen met HR en de lijnmanager <b>assessment centers</b> uit in het kader van rekrutering van middenkader niveau.	Belfius
Ondersteuning van KBC wat betreft <b>assessment centers</b> in het kader van selectie van nieuwe medewerkers en potentieel inschattingen van interne medewerkers, zowel op bedienden als middenkader niveau.	KBC Bank
Ondersteuning van Stad Antwerpen in het selectieproces voor functies op niveau A en B. Mee zetelen in de <b>jury</b> bij het voeren van de <b>selectiegesprekken</b> .	Stad Antwerpen
Assessor voor competentie beoordeling en begeleiding van <b>assessment centers</b> volgens de assessment center methodiek voor verscheidene klanten in het kader van <ul style="list-style-type: none"> <li>- Doorgroei van medewerkers op verschillende niveaus</li> <li>- Selectie</li> </ul> <b>Projectmanager</b> voor verschillende assessment en development projecten. Dit betekent: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opstellen van een betekenisvol traject waarvan een assessment center of development center deel van uitmaakt, eventueel aangevuld met een intake-gesprek, feedbackgesprek, opmaak Persoonlijk Ontwikkelingsplan, training, coaching, ...</li> <li>- De verantwoordelijkheid voor het opstellen van competentieprofielen die de functie weerspiegelen.</li> <li>- Het uitkiezen van de meest gepaste simulatieset om op die manier contextrijk te kunnen beoordelen met de nodige face-validity.</li> <li>- Briefen van de consultants die de assessments en/of development centers zullen uitvoeren.</li> </ul>	Bank Nagelmackers Bpost KULeuven Levanto Mercedes Syntra KBC Makro AG Real Estate Karel De Grote Hogeschool Christelijke mutualiteit Universiteit Antwerpen Universitair ziekenhuis Antwerpen Beobank Campus Vesta Bpost

- Opvolgen van de resultaten en adviseren van de opdrachtgever in verdere hantering van deze resultaten.	Gasthuiszuster van Antwerpen Genzyme Lunch Garden Makro Biogen ...
Projectmanager voor een <b>ontwikkelingstraject</b> bestaande uit <ul style="list-style-type: none"> <li>Het toegankelijk maken van ons eigen systeem Evolutips in de SharePoint-applicatie van PSA</li> <li>Individuele sessies en workshops in het kader van het opstellen van een POP</li> </ul>	PSA Antwerp
Projectmanager voor een <b>ontwikkelingstraject</b> voor afdelingshoofden en voor hun direct reports bestaande uit <ul style="list-style-type: none"> <li>360° feedback tool</li> <li>Terugkoppelingsgesprekken</li> <li>POP-workshop</li> <li>Intervisiegesprekken</li> </ul>	Oleon
Projectmanager voor <b>tools-projecten</b> zoals onder andere Scope <sup>3</sup> (zelfassessment tool), Web In-basket, Perspective (360° feedback tool)	FOD Financiën KBC MIVB Indaver Tempo Team Peak Life Cycles
Projectmanager voor opmaken van <b>cases</b> voor functies op het niveau A3 in een juridische context waarbij er 1 moederversie opgeleverd wordt en 3 customisaties inclusief assessorenhandleiding.	Selor
<b>Ontwikkeling van PC In-baskets</b> in het kader van de selectieprocedure voor de aanwerving van medewerkers voor niveau A, B, C werden er voor Selor geautomatiseerde postbak-oefeningen uitgewerkt. Deze oefening dient na te gaan of een kandidaat over bepaalde noodzakelijke generieke competenties beschikt. De test kan door grote groepen parallel worden afgenomen en de verwerking van de resultaten gebeurt geautomatiseerd.	Selor
Projectmanager voor het ontwikkelen van een <b>situational judgment test</b>  In het kader van de selectieprocedure voor de aanwerving van medewerkers op niveau C werd er een geautomatiseerde situational judgment test uitgewerkt. Deze test dient na te gaan of een kandidaat over de noodzakelijke generieke competenties (team werk, service gericht handelen, betrouwbaarheid, etc.) beschikt. De test kan door grote groepen parallel worden afgenomen en de verwerking van de resultaten gebeurt geautomatiseerd.	Selor
In het kader van de selectieprocedure voor de aanwerving van medewerkers op niveau D werden er <b>praktische proeven</b> uitgewerkt om de informatieverwerkende, probleemoplossende en organisatorische vaardigheden in kaart te brengen. Er werden opdrachten en kaartensets ontwikkeld. Er werden 4 sets ontwikkeld die qua concept hetzelfde waren maar qua context anders zodat de set meer zou aansluiten bij de belevingswereld van de deelnemer. Er werd tevens een assessorenhandleiding ontwikkeld om de assessoren van Selor te ondersteunen bij het observeren en scoren van de proeven	Selor

In het kader van de selectie van geneesheren ontwikkelen van een <b>in basket simulatie</b> waarin de generieke competenties van de deelnemers gemeten kunnen worden. Er werd ook een assessorenhandleiding opgesteld om de assessoren van Selor te ondersteunen tijdens het assessment. De assessorenhandleiding werd afgestemd op de competenties van Selor.	Selor
<b>Ontwikkeling van twee PC-testen</b> In het kader van de selectieprocedure voor de aanwerving van medewerkers op niveau A en B werden er twee geautomatiseerde PC-testen uitgewerkt. Deze oefening dient na te gaan of een kandidaat over de noodzakelijke generieke competenties beschikt. Aan de hand van dossiers en multiple choice vragen worden deze competenties in kaart gebracht. De test kan door grote groepen parallel worden afgenomen en de verwerking van de resultaten gebeurt geautomatiseerd	Selor
Opmaak van <b>management cases</b> voor de selectie van topambtenaren binnen de Vlaamse Overheid.	Agentschap voor Overheidspersoneel
Opmaak van <b>cases en rollenspelen</b> voor assessment center voor profielen op master niveau.	FOD Financiën
<b>Literatuurstudie en kwalitatief onderzoek</b> naar de interventies die verpleegkundigen kunnen stellen ten aanzien van het psychologische welbevinden van patiënten en hun familie, resulterend in een competentieprofiel, een onderzoeksverslag en een voorstel voor het aanpassen van de wetgeving in samenwerking met de Universiteit van Antwerpen.	FOD Volksgezondheid
Consultant bij het rekrutering- en selectiekantoor Add Value. De job bestond uit volgende taken: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse van functie &amp; context: opstellen van functiebeschrijvingen en competentieprofielen in samenspraak met klant</li> <li>- Opmaak bijhorende advertentieteksten</li> <li>- Selectie mediakanalen afhankelijk doelgroep en de opvolging hiervan</li> <li>- Direct search van kandidaten</li> <li>- Selectie op basis van CV, telefonische screening en gedragsgericht interviewen</li> <li>- Gebruik van psychotechnische testen</li> </ul>	General Electric European Air Transport (DHL) Johnson & Johnson Freshfields Allen & Overy Campbell's Monster.be Ablynx Cargill Universitair Ziekenhuis Antwerpen Crown Handling

## Interne projecten R&D

---

Nieuwe verslagvorm voor assessment centers
Ontwikkeling paarse vragenlijst
Vernieuwd competentiewoordenboek
Onderzoek ROI opleidingen (thesisbegeleiding)
Literatuurstudie HR-analytics
Onderzoek competentie-en talentmanagement
Hernormering Web In-basket
Aanpassen 360° tool aan paarse visie
Nieuw programma executive assessments
Ontwikkeling van talentgebaseerde Scope <sup>3</sup>
Opmaak nieuwe format development trajecten
Onderzoek verband competenties en persoonlijkheid
Opmaak en lancering troevenkaartjes
Ontwikkeling Web in-basket
Uitbreiding van de simulatieset Offidi die door Quintessence gebruikt wordt.
Ontwikkeling van een simulatieset voor de zorgsector
Ontwikkeling tool voor het opstellen van competentieprofielen

## Projectmanager IT-projecten

---

Implementatie nieuw CRM-systeem <ul style="list-style-type: none"><li>• In kaart brengen van de processen</li><li>• Systeem aanpassen aan onze processen</li><li>• Change management</li></ul>
Aanpassing serveromgeving naar een cloud omgeving
Implementatie nieuw telefoniesysteem
Ontwikkeling van een platform om opleidingen van derden en leerrekeningen aan te bieden aan klanten (dONUS) <ul style="list-style-type: none"><li>- Processen in kaart brengen</li><li>- Functionele analyse</li><li>- Opvolging van de externe IT-partner</li><li>- Testing</li></ul>

- Implementatie

Custom applicatie voor projectmanagement, planning assessment centers, scoring en verslaggeving van assessments en facturatie-informatie

- Processen in kaart brengen
- Functionele analyse
- Opvolging ontwikkelaars
- Testing
- Implementatie

Lancering nieuw business intelligence systeem:

- Functionele analyse
- Opvolging ontwikkelaar
- Testing
- Implementatie

Invoeren van SharePoint als document management systeem

- Functionele analyse
- Opvolging technische expert
- Testing
- Implementatie